

# Стандартный срок гарантии Canon.

№	Наименование	Значение / описание / условие
1.	Прием и регистрация запросов ЗАКАЗЧИКА на обслуживание.	Прием запросов осуществляется по телефону, Московский регион +7 495 705 9188 +7 812 332 0469 (бесплатный для всех регионов 8-800-700-22-37) И по электронной почте donotreply@support.canon-europe.com
2.	Время предоставления услуг	Центр поддержки клиентов компании Canon в России работает с понедельника по пятницу с 9.00 до 17.00 по Московскому времени.
3.	Примечание	<p>Во время телефонного разговора у Вас могут спросить дополнительную информацию. Рекомендуем заранее подготовить и иметь при себе следующие данные:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Точное наименование Вашего устройства (напр. EOS 400D)</li><li>• Серийный номер устройства</li><li>• Название операционной системы, установленной на Ваш персональный компьютер (напр. Windows 8, Mac OS X 10.X.X)</li><li>• Номер Вашего предыдущего запроса</li></ul> <p><b>Внимание:</b> Вас могут попросить предоставить Ваш email адрес. В целях улучшения качества обслуживания на Ваш email могут отправляться опросы. Если Вы не желаете принимать участия в опросах, Вы можете не открывать данные письма.</p>